



090002428062936a



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Дмитрук Е.С.

«21» _____ 2015 г.

**Технология
предварительного бронирования мест
в салоне воздушного судна на рейсы
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 23.09.2011г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Данная технология определяет порядок действий Агента при предварительном бронировании мест в салоне воздушного судна (ВС) на регулярные рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (Перевозчик) в экране Перевозчика АСБ Gabriel и в системе AMADEUS.
- 1.3. Перевозчик по запросу Агента может предоставить пассажиру конкретный номер места в соответствии с планом посадочных мест ВС или предпочтительное место в определенной зоне самолета.
- 1.4. Предварительное бронирование конкретного места производится по запросу карты мест. Если карта мест недоступна в системе бронирования, то предварительное бронирование места невозможно.
- 1.5. Услуга по бронированию места в салоне воздушного судна экономического класса для АСБ «Gabriel» является платной, сбор за Услугу взимается на EMD Перевозчика (согласно прейскуранту «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции»). Услуга предоставляется бесплатно, EMD на услугу не оформляется: для пассажиров бизнес-класса, для корпоративных клиентов (QUW), для пассажиров-статусных участников программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и программ компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald), а также двух попутчиков статусного пассажира при обращении пассажира в Сервисный центр программы «S7 Приоритет». Попутчик статусного участника – пассажир, забронированный со статусным участником в одном бронировании (PNR).
- 1.6. Предварительное бронирование конкретного места производится Агентами, работающими на стоке Перевозчика (42124) с оформлением EMD Перевозчика (42145) на оплату сбора в АСБ «Gabriel». Во всех системах бронирования, отличных от АСБ «Gabriel», разрешено предварительное бронирование места в салоне без взимания сбора.
- 1.7. Предварительное бронирование мест в салоне ВС возможна в период, пока карта мест доступна в системе бронирования: как в момент бронирования и оформления билета, так и позже, когда билет уже оформлен.
- 1.8. Предварительное бронирование мест в салоне ВС производится только с подтвержденным статусом бронирования.
- 1.9. Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:

- Место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем.
 - Для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2 лет.
- 1.10.** Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование смежных мест. Обращаем внимание на следующее:
- Бронирование соседних мест может быть осуществлено для всех пассажиров, следующих совместно с ребенком от 2 до 12 лет и оформленных в одном PNR.
 - В случае если ребенок оформлен в отдельном PNR, бронирование мест должно быть осуществлено для ребенка и сопровождающего его пассажира, оформленного в другом PNR.
- 1.11.** В групповых бронированиях места предоставляются бесплатно только ребенку и сопровождающему его взрослому пассажиру.
- 1.12.** Места повышенной комфортности оформляются согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности» с удержанием платы согласно прейскуранту «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».
- 1.13.** Запрещается бронировать места у аварийных выходов следующим категориям пассажиров:
- Пассажиры с инвалидностью, больные пассажиры (DEAF, BLND, WCHC, WCHR, WCHS, STCR, OXYG, MEDA, DPNA,LEGL,LEGR,LEGB);
 - Пассажиры с багажом в салоне (CBBG);
 - Сотрудники фельдъегерской службы и службы спецсвязи (COUR);
 - Пассажиры с животными в салоне (PETC);
 - Недопущенные/депортированные пассажиры (INAD,DEPA,DEPU);
 - Пассажиры, перевозимые под охраной;
 - Беременные женщины;
 - Пассажиры в возрасте младше 18 лет, включая детей и несопровождаемых детей;
 - Пассажиры, не владеющие русским или английским языком.
- 1.14.** Услуга не предоставляется для пассажиров следующих категорий:
- Несопровождаемые дети (UM)
 - Пассажиры, не способные передвигаться самостоятельно, следующие без сопровождения (под наблюдением Перевозчика) (WCHC)
- 1.15.** При изменении условий перевозки Агент вносит запрос на предварительное бронирование мест в салоне ВС на новые рейсы.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В ЭКРАНЕ ПЕРЕВОЗЧИКА АСБ GABRIEL

2.1. Агент может предварительно забронировать:

- Конкретный номер места в салоне ВС
- Предпочтительное расположение места (у окна, у прохода, место впереди и т.д.)

2.2. Информация о возможности предварительного бронирования конкретного места на рейсе отражена в виде мигающего индикатора R, появляющегося в конце забронированного полетного сегмента. После закрытия брони и присвоения Record Locator мигающий индикатор уходит.

```
SD1Y1
S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755 320 M0 R
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

2.3. Порядок предварительного бронирования мест следующий:

2.3.1. В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

ADM:2

```
OVB017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTL4 -ETK-
2. S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
8.OVB017
>ADM:2
```

где:

ADM: – код запроса для вызова карты мест в экране АСБ «Gabriel»

2 – номер полетного сегмента

Ответ системы:

Карта мест для салона экономического класса

```
S7178/Y/15JUL/OVBDME/7381
 0 0 0 0 0 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2
 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3
F Y . A I A A R Y X A X X I A I A A A A H X
E Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
D Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
////////// ASR //////////////////////////////////
C Y X A A I A R Y X I X X A I A I A A A A X
B Y . A A A A R Y X A X X A A A A A A A A X
A Y X A I A A R Y X A X X I A I A A X X H X
>ASR:2/
```

Карта мест для салона бизнес класса

S7178/C/15JUL/OVBDME/7381

```

  0 0 0
  1 2 3
  F A A .
  D I I A
  // // // //
  C A A A
  A A A A
  1 2 3
  >ASR:2/
  
```

где:

0

3=03

A,B,C,D,E,F

Буквы в центральной части экрана обозначают расположение и доступность мест:

A – код мест, доступных для бронирования;

Y – код мест, доступных для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald);

Z, X – код мест не доступных для бронирования;

E – код мест у аварийных выходов;

I – код места для пассажиров с детьми до 2х лет;

H – код места для инвалидов без сопровождения;

R – код места с неоткидываемой спинкой;

.

– обозначение «точка» – занятые места.

2.3.2. Выбор конкретного места

- В случае бронирования конкретного места, Агент заполняет элемент ASR:2/ в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место

ASR:2/5A/P1

ASR:2/5AB/P1/2

где:

ASR: – формат запроса;

2 – номер полетного сегмента;

5 – ряд;

A (AB) – место;

P1 (P1/2) – идентификаторы пассажиров.

- В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места:

ST: NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME5A/P1

где:

ST – элемент подтверждения запрошенного места;

NSST – код конкретного места;

S7	– код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;
HK1	– код подтвержденного запроса услуги (UC, XX – отказ);
S7178 Y 15JUL15 OVBDME	– маршрут на который запрашивается место;
5A	– номер выбранного ряда и места;
P1	– идентификатор пассажира.

Вид брони:

```
OVB017 3300 1127 21APR /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR VTLL4 -ETK-
2. S7 178 Y WE15JUL OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/3832226947/P1
4.T/ *T
5.ST:NSST S7 HK1 S7178 Y 15JUL15 OVBDME 5A/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/10JAN89/M/10JAN34/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0178Y15JUL.4212410644095C1/P1
9.OVB017
```

- При открытии карты мест на транзитных рейсах в случае ответа системы «USE ADM:FLT/CLS/DTE/СТУPAIR FORMAT» (различный тип ВС на плечах) бронирование номера места производится по каждому плечу маршрута отдельно, с указанием номера рейса, класса бронирования, даты вылета на плече, маршрута на плече:

ADM:3271/M/05NOV/OVBVVO
ADM:3271/M/06NOV/VVOPKC

где:

3271	– номер рейса;
M	– код бронирования;
05NOV/06NOV	– дата вылета на плече;
OVBVVO/VVOPKC	– плечо маршрута на котором запрашивается место.

2.3.3. Выбор предпочтительного расположения мест

- В случае бронирования предпочтительного расположения места, Агент заполняет элемент ASR в карте мест, не указывая конкретный номер ряда и места. В элемент ASR Агент вводит буквенный код расположения мест в салоне ВС. Буквенный код может комбинироваться и содержит от 1 до 5 кодов.

ASR:2/W/P1

где:

W	– место у окна;
A	– место у прохода;
L	– место слева;
R	– место справа;
B	– место впереди;
C	– место в центре кабины;

G – место для группы из шести человек и меньше.

- Бронирование конкретных мест в групповом или индивидуальном PNR с шестью и меньшим количеством пассажиров производится при помощи запроса:

ASR:7/G/P1-6
ASR:7/G/P1/2/3/4/5/6

где:

ASR: – формат запроса
7 – номер полетного сегмента
G – группа из шести и менее человек
P1-6 (P1/2/3/4/5/6) – номера шести или менее пассажиров

- В ответ на запрос места система формирует ST-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемых мест (Например: для 6 пассажиров) с помощью ST-элемента:

ST:NSSA S7 HK6 S7174K24OCT11OVBDME 11ABCDEF/P1/2/3/4/5/6

2.3.4. Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.

2.3.5. Аннулировать данную услугу возможно до вылета рейса форматом:

5XX

где:

5 – номер строки с элементом ST:NSSA
XX – код запроса

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В СИСТЕМЕ AMADEUS

3.1. Агент может предварительно забронировать:

- Конкретный номер места в салоне ВС
- Предпочтительное расположение места (у окна, у прохода, и т.д.)

3.2. Информация о возможности предварительного бронирования конкретного места на рейсах Перевозчика размещена на страницах **GGPCAS7**, в строчке **ASR DAYS/HOURS**:

ASR DAYS/HOURS: 360/00

где:

360/00 – возможен запрос мест за 360 дней до вылета рейса, ограничения времени до вылета рейса нет.

3.3. Информация о возможности предварительного бронирования места на конкретном рейсе не отражена в системе AMADEUS. В данном случае Агенту рекомендуется до начала бронирования вызвать карту посадочных мест форматом:

SMS7174/M/19OCT/OVBDME

где:

SM: – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS;
S7174 – Перевозчик, номер рейса;
M – код бронирования;
19OCT – дата вылета;
OVBDME – маршрут, используются только коды аэропортов.

ВНИМАНИЕ! В случае если конкретный рейс не поддерживает предварительное бронирование конкретного места в салоне самолета, карта посадочных мест не будет доступна Агенту. Ответ системы в данном случае будет:

NO SEAT SELECTION ON THIS FLIGHT

3.4. Порядок предварительного бронирования мест следующий:

3.4.1. В открытом PNR Агент открывает карту посадочных мест форматом:

SM2

Вид брони:

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1348Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR INFT S7 HN1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
>SM2
```

где:

SM: – код запроса для вызова карты мест в системе AMADEUS
2 – номер полетного сегмента

Ответ системы:

SM	S7	0033/H/30APRDMEKUF		/S002/
SM	S7	0033 H 30APR DMEKUF	319	
		H		
		0 0 0		
		0 1 2		
		345678901234567890123		
F		VX.I...VX.XXI.I....HX		F
E		VX.....VX.XX.....X		E
D		VX..I..VXIXX.I.I....X		D
C		VX..I..VXIXX.I.I....X		C
B		VX.....VX.XX.....X		B
A		VX.I...VX.XXI.I..XXHX		A
		345678901234567890123		
		0 1 2		
		0 0 0		
.	AVAILABLE	<> WING	F GEN FACI	K GALLEY E EXIT C COT
+	OCCUPIED	- LAST OFF	H HANDICAP	Q QUIET G GROUPS P PET
/	RESTRICTED	B BULKHEAD	V PREF.SEAT	X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
()	SMOKING	D DEPORTEE	UP UP-DECK	Z NO FILM I INFANT R REAR

где:

0

0

3 =003

F,E,D,C,B,A

.

+

X, /

V

– место, недоступное для бронирования;

– код места, доступный для бронирования только статусным пассажирам программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald);

H – код места для инвалидов без сопровождения;

I – код места для пассажиров с детьми до 2х лет.

3.4.2. Выбор конкретного места

- В случае бронирования конкретного места, Агент использует элемент **ST/** в карте мест, куда вносит выбранный ряд и место:

**ST/17F/P1/S2,
ST/17FE/P1-2/S2-3**

где:

ST/ – формат запроса;

17 – ряд;

F (FE) – место;

P1(P1-2) – номера пассажиров;

S2(2-3) – номер полетного сегмента.

- Забронировать конкретное место можно непосредственно из карты мест. Выбрав подходящее место нужно щелкнуть по нему левой клавишей мыши. Выбранное место будет забронировано.
- В ответ на запрос места система автоматически формирует SSR-элемент. Перевозчик уведомляет Агента о подтверждении (или об отказе) запрашиваемого места (КК/УС):

SSR RQST S7 NN1 DMEKUF/17FN,P1/S2

где:

- RQST** – код конкретного места;
- S7** – код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу;
- NN1** – статус запроса бронирования;
- DMEKUF** – маршрут на который запрашивается место;
- 17F** – номер выбранного ряда и места;
- P1** – идентификатор пассажира;
- S2** – номер полетного сегмента.

Вид брони:

```
RP/MOW1A0980/MOW1A0980 RE/SU 27APR15/1350Z YOPRVV
MOW1A0980/1005RE/27APR15
1.PETROVA/LIDIA MRS(INF/BABY/10JUN14)
2 S7 033 H 30APR 4 DMEKUF HK1 0740 1025 30APR E S7/VL7P3
3 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
4 TK OK27APR/MOW1A0980
5 SSR RQST S7 HK1 DMEKUF/17FN,P1/S2 SEE RTSTR
6 SSR INFT S7 KK1 PETROVA/BABY 10JUN14/S2
```

3.4.3. Выбор предпочтительного расположения мест

- В случае бронирования предпочтительного расположения места, Агент заполняет элемент **ST/** в карте мест, не указывая конкретный номер ряда и места. В элемент **ST/** Агент вводит буквенный код типа места в салоне ВС.

ST/W/P1/S2

где:

- ST** – код запроса;
- W** – место у окна;
- A** – место у прохода;
- B** – место у перегородки;
- G** – место для группы.

- В ответ на запрос места система формирует SSR-элемент в соответствии с типом выбранного места:

SSR: NSST S7 NN1 OVBMOW/W/S2

В случае подтверждения данной услуги данный элемент имеет вид:

SSR: NSST S7 KK1 OVBDME/04A,P1/S2

- В групповом PNR бронирование конкретных мест осуществляется форматом:

STG/S2

После запроса система автоматически формирует элемент **SSR GPST**

- 3.4.4.** При оформлении перевозки в системе AMADEUS в экран Перевозчика ACB Gabriel данные запросы проходят с элементом **ST**:

ST: SEAT S7 HK1 S7174 M 16NOV OVBDME 16F/P1

4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD

- 4.1.** Оплата сбора и оформление EMD производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.
- 4.2.** Оформление EMD на сбор за предварительное бронирование мест в салоне ВС производится в соответствии с «Технологией оформления ордера разных сборов (EMD) ОАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 4.3.** На каждого пассажира оформляется отдельный EMD.
- 4.4.** Вызов маски для создания EMD в ACB Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD: XX/0B5/P1,

где:

- EMD** – тип продаваемого документа;
XX – тип оценки (ручная тарификация), стандартный ввод;
0B5 – код услуги оформления оплаты предварительного бронирования места;
P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга.

4.5. Вид маски EMD с одним купоном:

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION	
NAME TEST/TICKET MR	REC LOC T2QRM
PSGRINFO _____	SPONSOR _____
AGT 6300	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____	
FOP CA _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENDO 5A	
FARE RUB300 _____	COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01JUL15 FROM AER TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____	
TAX/FEE/CHARGE :	
_____/_____/_____/_____	
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000001 4 FF AIRLINE/NBR _____	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _	COMPLETE EMD ISSUANCE X

4.5.1. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – номер выбранного ряда и места
5A
- **FARE** – величина услуги в валюте оплаты
RUB300
- **DATE OF SVC** – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга
01JUL15
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
AER
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения
DME

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **CPN VALUE** – величина сбора за первый сегмент, без кода валюты
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000001 4
где, **4212420000001** – номер билета пассажира
4 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

4.5.2. Детали EMD:

```

DOC NBR: 4214550041591          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR
NBR OF DOCS ISSUED: 001          TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION
CPN FROM/TO  ALN  DATE          STATUS          CPN VALUE
 1  AER DME  S7  01JUL15        OPEN FOR USE    RUB 300
    OB5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
      REFUNDABLE: YES  CONSUMED AT ISSUE: YES  FF/
      IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000001 C4
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER: 5A
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*DOC FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          300          BASE:RUB          300
TTL:RUB           300          TTL:RUB           300
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 300          COMM AMT:          COMM RATE:
      ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
DATE OF ISSUE: 17JUN15          ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QRM
    
```

4.6. Пример заполнения EMD с 2 купонами:

```

EMD:2T3/RFISC: OB5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
NAME TEST/TICKETMR                      REC LOC T2QT5
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6300          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 5A/6A _____
FARE RUB600 _____ COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1  DATE OF SVC (DDMMYY) 01JUL15  FROM OVB  TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____
TAX/FEE/CHARGE : _____
_____ / _____ / _____ / _____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X          COMPLETE EMD ISSUANCE _
    
```

4.6.1. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – номер выбранного ряда и места по каждому купону без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш
5A/6A
- **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
RUB600
- **DATE OF SVC** – дата вылета рейса по первому сегменту, на котором предоставляется услуга
01JUL15

- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
OVB
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера
DME

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000002 1
где, **4212420000002** – номер билета пассажира
1 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

4.6.2. Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE _

4.6.3. Вид маски для ввода дополнительных купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT									
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION									
SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON	ICW	TKT/CPN	NBR	FF	AIRLINE/NBR	
FROM/TO		DDMMYY	VALUE						
1	OVB DME	0B5	01JUL15	300		4212420000002 1			
2	DME AER	0B5	01JUL15	300		4212420000002 2			
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									

BACK TO FARE & FOPS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X

Внесенная информация по первому сегменту подкачивается системой автоматически в экран дополнительных купонов.

- **FROM/TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера/назначения
DME AER

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **RFISC** – код услуги
0B5

- **DATE OF SVC** – дата вылета рейса по второму сегменту, на котором предоставляется услуга
01JUL15
- **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000002 2
где, **4212420000002** – номер билета пассажира
2 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

4.6.4. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550041592	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 002	
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION		
CPN FROM/TO ALN DATE	STATUS	CPN VALUE
1 OVB DME S7 01JUL15	OPEN FOR USE	RUB 300
0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C1		
2 DME AER S7 01JUL15	OPEN FOR USE	RUB 300
0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C2		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: 5A		
FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 1	
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA	* AUDITOR	
BASE:RUB 600	BASE:RUB	600
TTL:RUB 600	TTL:RUB	600
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 600	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 17JUN15	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QT5	

5. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

5.1. Переоформление услуги по бронированию места в салоне воздушного судна при отказе от перевозки не производится. При добровольном отказе Пассажира от воздушной перевозки возврат денежных средств, уплаченных за Услугу, не производится.

5.2. Вынужденный возврат платы за Услугу производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки, предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ОАО «Авиакомпания «Сибирь», в случае расторжения

Перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 ФАП 82, а также в случаях невозможности оказания Услуги по следующим причинам:

- в случае оперативной замены типа ВС и невозможности оказания услуги;
- в случае оперативной отмены рейса и невозможности оказания услуги;
- в случае пересадки пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов.

5.3. В вышеперечисленных случаях сотрудник Перевозчика в аэропорту или на борту ВС производит пассажиру соответствующую отметку на квитанции EMD или на посадочном талоне. Для осуществления возврата платы за Услугу пассажир может обратиться по месту продажи Услуги, в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, так же в Контактный центр Перевозчика, в случае оформления Услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru.

5.4. При обращении пассажира по месту продажи Услуги, в пункт продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, либо в Контактный центр Перевозчика, в случае оформления Услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru, за вынужденным возвратом денежных средств, пассажиру необходимо заполнить заявление на возврат платы за Услугу и приложить копию квитанции EMD или посадочного талона с отметкой сотрудника Перевозчика о необходимости проведения возврата. Подача Заявления на возврат платы за Услугу должна быть произведена в течение двух с половиной месяцев от даты вылета рейса, на который оформлена Услуга.

5.5. Возврат денежных средств по месту продажи Услуги, в пункте продажи Представительства или Уполномоченного агента Перевозчика, или в Контактном центре Перевозчика, в случае оформления Услуги через сайт Перевозчика www.s7.ru осуществляется пассажиру в полном объеме. Возврат производится не позднее 2 (двух) недель после обращения пассажира, по результатам осуществленной проверки при надлежащем оформлении документов на возврат платы за Услугу. В случае оформления Услуги на сайте Перевозчика www.s7.ru, возврат денежных средств производится в пределах 20 (двадцати) рабочих дней с момента осуществления проверки.

5.6. В случае невозможности осуществления возврата пассажиру платы за Услугу в валюте оплаты, возврат производится наличными, путем конвертации стоимости Услуги в валюту страны, где осуществляется возврат. Перерасчет производится по системному курсу АСБ «Gabriel» на день оформления EMD.

5.7. В случае вынужденного повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса возврат денежных средств, уплаченных в счет оплаты Услуги не производится.